



退款及服务协议

修订时间：2023年11月17日 生效时间：2023年11月25日

五洛云（下称“乙方”）提醒您（下称“甲方”）：在使用乙方各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。

您可以选择不使用乙方服务，但如果您使用乙方服务的，您的使用行为将被视为对本声明已经无限制、无条件地阅读、理解和接受。“五洛云”指由广州五洛云计算有限公司运营的网站，域名为wuluoyun.com。

一、关于服务

本服务是指甲方向乙方支付购买服务器服务费用后、享受乙方提供的服务器等相关服务。

二、服务的使用

1.甲方通过本服务使用的服务器均由乙方单独提供，甲方在购买、使用服务器或支付费用之前，应该谨慎判断服务相关信息的准确性、真实性、合法性，否则乙方不承担任何责任。

2.甲方在向乙方购买服务器服务时，可选择乙方提供的相关支付方式或者其他非网络提供的方式完成支付（注：为了更好地保护您的合法权益，建议您尽可能选择乙方提供的支付方式来完成支付）。

3.甲方向乙方成功购买服务器后，应当在乙方规定的时效内接受由乙方提供的服务器相关服务，如因甲方自身原因导致未能完整接受或未能接乙方提供的相关服务时，甲方应当自行承担相应责任且您无权要求退还任何费用。

三、关于退款

1.VPS云主机/云服务器/CDN内容分发，若开错线路，1天内可退回平台帐号，超出1天后不支持退款，另参与活动所产生的账单不支持1天无理由退平台或者原路退款。

2.物理机/专用服务器及其他产品，借开错线路/其他，1天内可退回平台帐户，超出1天后不支持退款，另宿主机系列一旦下单不支持退款。

3.拒绝退款：包括但不限于：机房投诉、滥用、IP由于某些原因导致异常阻断及触犯法律等；

4.甲方会员的账户余额，每个用户只支持（免手续费）退款一次到支付宝。其他退款需要提现的（提现扣除5元+退款额10% 手续费），财务在收到工单请求后48小时内处理提现至原路退回及其他方式。（注：代理及分销伙伴除外）

5.若甲方多次滥用1天无理由退款，损害乙方合法权益，乙方有权对甲方会员账户拉黑并进行封禁处理。

6.若甲方购买的服务器服务不是通过乙方提供的支付方式完成支付的，则甲方与第三人自行协商解决，甲方无权向乙方主张任何权利或要求乙方承担任何责任。

四、法律责任

1.甲方同意并理解，本服务的使用需以甲方合法享有五洛云平台账号的合法使用权为基础，如甲方因违反乙方的相关约定或相关法律、政策的规定，被网络或相关部门做出相应处罚的，可能会影响甲方在本云服务器服务中的使用，甲方应当自行承担相应后果。

2.甲方同意并理解，乙方拥有服务器版权，私自使用或未经版权所有者同意擅自传播属于侵权行为；发生版权纠纷的，乙方应当与侵权者协商、诉讼解决，侵权者应该依法承担相应的责任；乙方有权终止侵权者使用服务器并不退还缴纳的费用。

3.甲方因购买、使用乙方提供的服务器服务发生纠纷时，甲方应当与乙方协商、协商不成由乙方所在地法院管辖。

五、其他

甲方注册五洛云会员后，视为甲方已同意本协议的全部内容；本协议自甲方注册会员后即刻生效。